



**DLP:**  
ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ  
ЗАЩИТА ОТ УТЕЧЕК

# СТАТИСТИКА

## 213 СЛУЧАЕВ УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ

из российских компаний и государственных органов было опубликовано в СМИ в 2016 году (14% от числа утечек по всему миру)

### ТИП ИНФОРМАЦИИ

**80%**

Персональные данные и платежная информация

**20%**

Другое

### НАРУШИТЕЛИ

**68%**

Сотрудники

**8%**

Руководители

**24%**

Внешние

### ПОХИЩЕННЫЕ ДАННЫЕ

**26%**

Бумажные

**64%**

Электронные

**10%**

Другие

# ОСНОВНЫЕ УГРОЗЫ

Согласно данным статистики, большинство инцидентов информационной безопасности является результатом действий сотрудников компании.

## ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

Испытательный срок

Увольнение

Подозрение на алкогольную,  
наркотическую зависимость

Подозрение на радикальные  
политические взгляды

Подозрение на нарушения

Участие в конфликтах

Наличие расширенных прав  
в информационных системах

Возможность распоряжаться  
средствами клиентов

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

**Снижение количества и тяжести последствий от утечки данных**

**Оценка продуктивности и лояльности сотрудников**

Контроль всех потоков информации, пересекающих периметр

Выявление фактов хранения и передачи конфиденциальной информации вне бизнес-процессов

Проверка соблюдения регламентов и процедур

Разоблачение мошеннических схем

Расследование инцидентов

# ЭТАПЫ



**АНАЛИТИКА  
И КОНСАЛТИНГ**



**ВНЕДРЕНИЕ**



**СОПРОВОЖДЕНИЕ**

# АНАЛИТИКА И КОНСАЛТИНГ



## СОСТАВ РАБОТ

Анализ нормативных документов клиента на соответствие законодательству о коммерческой тайне

Выбор контролируемых каналов передачи данных

Подготовка архитектуры решения и ТЗ для пилотного внедрения

## РЕЗУЛЬТАТ

Рекомендации по разработке недостающих внутренних документов

Отчет с разработанной архитектурой решения

ТЗ для пилотного внедрения

# ВНЕДРЕНИЕ



## СОСТАВ РАБОТ

Подбор оптимального решения DLP, включая настройку политик и фильтров

Разработка недостающих внутренних документов, включая политики реагирования на инциденты и порядок проведения расследований

Пилотное и промышленное внедрение ПО

Обучение сотрудников клиента



## РЕЗУЛЬТАТ

Полный комплект необходимых внутренних документов

Отчетность по результатам пилотного и промышленного внедрения

Система выявления и расследования инцидентов с настроенными политиками и фильтрами

Статистика обучения сотрудников

# НАСТРОЙКА ПОЛИТИК И ФИЛЬТРОВ



Выявление проблемных зон  
(группы сотрудников,  
каналы передачи данных)

Выработка предложений по соблюдению  
баланса между информированием  
и предотвращением утечки данных

Согласование критериев  
критичности события

Доработка базовых политик  
с учетом специфики компании

Обогащение критериев  
контроля на базе  
имеющегося опыта



# СОПРОВОЖДЕНИЕ



## СОСТАВ РАБОТ

Анализ данных и выявление угроз  
в режиме реального времени

Мониторинг каналов передачи данных

Анализ активности сотрудников

Расследования по запросу клиента

Предоставление отчетности

## РЕЗУЛЬТАТ

Персонализированная система  
защиты данных

Статистика инцидентов ИБ по каналам  
передачи данных

Отчетность по результатам анализа  
активности сотрудников

Отчетность о работе сервиса

# МОНИТОРИНГ КАНАЛОВ



Контроль обработки, передачи и хранения конфиденциальной информации

Вариативное автоматическое реагирование на факты копирования конфиденциальной информации

Анализ информации, передаваемой по разным каналам, с акцентом на группы повышенного риска

Выявление фактов неправомерного обращения с конфиденциальными данными

Подготовка справочной информации по нарушенным требованиям ИБ

# ПРОФАЙЛИНГ



Анализ эффективности работы сотрудников и определение их лояльности к компании

Анализ данных о сотрудниках или событиях из внутренних и внешних источников (в том числе ретроспективный анализ)

Анализ коммуникаций сотрудника (корпоративный email, мессенджеры)

Создание индивидуального профиля сотрудника

Построение графа связей по сотрудникам/клиентам

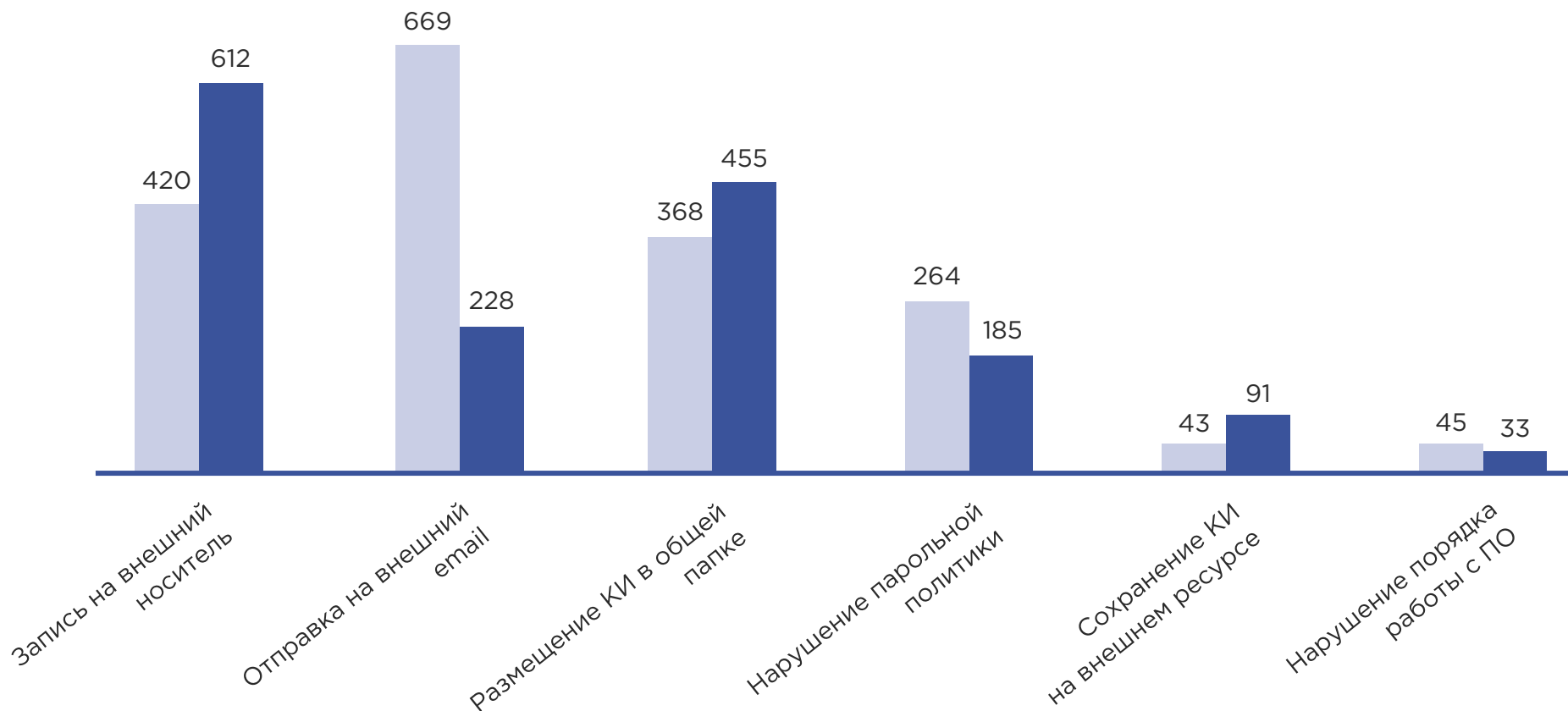
# ОТЧЕТ ПО ИНЦИДЕНТАМ

**КОМПАНИЯ:** Компания А

**ВСЕГО ИНЦИДЕНТОВ В 2016 ГОДУ:** 1809

**ВСЕГО ИНЦИДЕНТОВ В 2017 ГОДУ:** 1604

■ 2016 год    ■ 2017 год



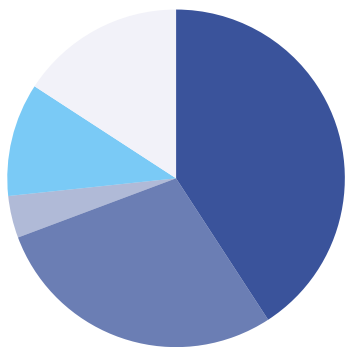
# ОТЧЕТ ПО ЭФФЕКТИВНОСТИ

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:** Иванов Иван Иванович

**ПЕРИОД:** 09.01.18 – 31.01.18 (17 раб. дней)

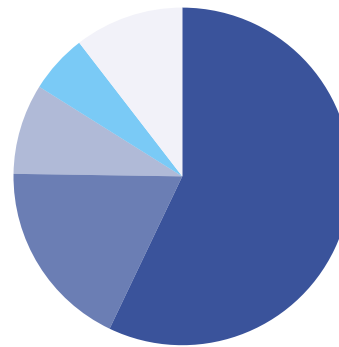
Начало раб. дня <b>10:07</b>	Окончание раб. дня <b>19:04</b>	Длительность раб. дня <b>7ч 57м</b>	Активность пользователя <b>6ч 34м</b>
Опоздания <b>5</b>	Ранние уходы <b>3</b>	Ранние приходы <b>1</b>	Поздние уходы <b>2</b>

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ:** 88%



## СУММАРНАЯ АКТИВНОСТЬ (ПРОЦЕССЫ):

- Офисные (45ч 34м)
- Почта (33ч 2м)
- Системные (3ч 15м)
- Браузеры (12ч 7м)
- Другие (17ч 40м)



## СУММАРНАЯ АКТИВНОСТЬ (САЙТЫ):

- Локальные (6ч 55м)
- Мессенджеры (2ч 12м)
- Поисковые (1ч 3м)
- Новости и СМИ (41м)
- Другие (1ч 16м)

# РАССЛЕДОВАНИЯ



Обработка запросов, полученных в свободной форме от различных структур клиента

Предоставление подробного отчета и сопутствующих материалов (копии документов, логи действий и т.п.) по итогам расследования

Анализ внутренних и внешних связей сотрудников для предупреждения рисков

Оценка микроклимата (выявление конфликтов, способных привести к негативным последствиям)

Использование дополнительных критериев и открытых источников информации

# РАБОТА С БИЗНЕС-СИСТЕМАМИ

При проведении расследований мы анализируем данные в бизнес-системах, наиболее распространенных в финансовой сфере. В их числе:



# РЕЗУЛЬТАТЫ

## ОПЕРАТИВНОСТЬ

Быстрый поиск значимой информации  
во внешних и внутренних источниках

Своевременное выявление инцидентов  
информационной безопасности

## СИСТЕМНОСТЬ

Мультиканальный контроль  
за деятельностью сотрудников

Решение сложных задач и разбор  
«нестандартных» инцидентов



# РОЛИ В ПРОЕКТЕ

## INFOSECURITY

Руководитель проекта

Архитектор сервиса

Инженер

Аналитик

Консультант

## КЛИЕНТ

Руководитель проекта

Представитель ИБ

Представитель СБ

Представитель IT

Представитель HR

# НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



Построение персонифицированной системы предотвращения утечек



Привлечение экспертов-аналитиков на всех этапах внедрения сервиса



Обучение сотрудников клиента работе с системой



Внедрение и сопровождение DLP в крупных компаниях

# ВЕНДОРНЫЕ РЕШЕНИЯ





[gk-is.ru](http://gk-is.ru)